



PRIVACYREGLEMENT

Inhoud:

1. Algemeen
2. Geregistreeerde gegevens
3. Geheimhoudingsplicht
4. Recht van inzage
5. Recht van correctie
6. Recht van verzet
7. Klachtrecht

0. De EEGA groep

Navolgend document spreekt over het klachtenreglement van de EEGA groep.
De EEGA groep bestaat uit Stichting EEGA Plus, EEGA Expertise en Mens en Zo.

1. Algemeen

- 1.1. Dit reglement bevat bepalingen ter waarborging van de vertrouwelijkheid met betrekking tot door de EEGA groep schriftelijk dan wel digitaal geregistreeerde, de persoonlijke levenssfeer van een cliënt(e) betreffende, gegevens.
- 1.2. De EEGA groep registreert de in het vorige lid genoemde gegevens uitsluitend en alleen ten behoeve van de door haar uit te voeren (terug)begeleiding van cliënten naar de arbeidsmarkt.

2. Geregistreeerde gegevens

- 2.1. De van een cliënt(e) geregistreeerde gegevens betreffen:
 - de personalia zoals naam, adres, burgerlijke staat e.d.;
 - de sociale data zoals opleiding, arbeidsverleden, vrijetijdsbesteding e.d.;
 - de medische data indien het een arbeidsgehandicapte cliënt(e) betreft.
- 2.2. De van een cliënt(e) geregistreeerde gegevens worden uit het bestand van de EEGA groep gewist dan wel verwijderd uiterlijk zeven jaar na beëindiging van de (re-integratie)activiteiten tenzij enige wettelijke bepaling een langduriger registratie voorschrijft.
- 2.3. De van een cliënt(e) originele schriftelijk genoteerde persoonsgegevens worden gedurende de trajectduur en t.b.v. accountantscontroles en of audits, bewaard in gesloten kasten. Na afloop van het traject worden de gegevens nog vijf jaar bewaard in een extern archief en daarna vernietigd.

In verband met tevredenheids onderzoeken worden NAW gegevens ter beschikking gesteld aan Panteia. Hiertegen kunt u schriftelijk bezwaar aantekenen bij de directie van de EEGA groep.

3. Geheimhoudingsplicht

- 3.1. Tenzij enige wettelijke bepaling anders voorschrijft is elke natuurlijke of rechtspersoon die in dienst dan wel in opdracht van de EEGA groep (re-integratie)activiteiten verricht, tot geheimhouding van van de in artikel 2.1. genoemde gegevens jegens elke niet tot de wetenschap van die gegevens gerechtigde derde gehouden.
- 3.2. De in het vorige lid omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet indien die plicht zich niet verhoudt met een behoorlijke en adequate uitoefening van de (re-integratie)activiteiten.

4. Recht van inzage

- 4.1. Op elk gewenst moment heeft de cliënt(e) recht op inzage dan wel op een overzicht van de door de EEGA groep geregistreerde zijn/haar persoonlijke levenssfeer betreffende gegevens.
- 4.2. In geval van een schriftelijk overzicht is de EEGA groep gerechtigd cliënt(e) een vooraf te betalen redelijk bedrag voor gemaakte kopieerkosten in rekening te brengen.

5. Recht van correctie

- 5.1. Op elke gewenst moment heeft de cliënt(e) het recht om te verzoeken de registratie van een onjuist gegeven te wijzigen in registratie van het juiste gegeven.
- 5.2. In geval van een verzoek om wijziging van een door een ander dan de cliënt(e) verstrekt gegeven, is de EEGA groep eerst dan tot correctie gehouden wanneer die ander schriftelijk aan de EEGA groep kenbaar heeft gemaakt een onjuist gegeven verstrekt te hebben.

6. Recht van verzet

- 6.1. De cliënt(e) heeft het recht om verwijdering uit zijn/haar dossier van door derden verstrekte door de EEGA groep geregistreerde gegevens te verzoeken.
- 6.2. Een verwijderingverzoek betreffende gegevens welke de EEGA groep voor haar (re-integratie)activiteiten noodzakelijk acht, wordt gemotiveerd afgewezen.

7. Klachtrecht

- 7.1. Indien niet binnen 4 weken op een verzoek om inzage, correctie of verwijdering is gereageerd, staat cliënt(e) op grond van het Klachtreglement van de EEGA groep de mogelijkheid open een klacht bij de directeur van de EEGA groep in te dienen.
- 7.2. Daarnaast heeft de cliënt(e) de mogelijkheid om het College Bescherming persoonsgegevens (Postbus 93.374, 2509 AJ Den Haag / www.cbpweb.nl) om bemiddeling te vragen.